



לכבוד

קלינאי תקשורת / מנהל מכון שמיעה

**הנדון: ביטוח מכשירי שמיעה**

שלום רב,

שמי יגאל אוחיון, סוכן ביטוח העוסק בביטוח מכשירי שמיעה מעל 10 שנים. ביתי הינה לקוית שמיעה בעלת שתל קוקליארי.

אני מבטח מכשיר שמיעה, שתל קוקליארי ומכשירי FM. נותן כיסוי כל הסיכונים למכשיר שמיעה בכל שטח מדינת ישראל. ניתן להרחיב כיסוי גם לחו"ל.

הסיכון לאובדן או לפגיעה במכשיר שמיעה הינו גבוה וכיום העלות של מכשירים החדשים מאוד גבוהה. ההטבות החדשות של ביטוח לאומי מאפשרות לאוכלוסיה נרחבת לרכוש מכשירים אולם נזק או אובדן יגרמו לעוגמת נפש גדולה ללקוח. הלקוח זכאי להטבה אחת ל – 3 שנים.

**דוגמא למהות הכיסוי** – שבר, נפילה למים, אובדן, גניבה, נזק ע"י בעלי חיים, אש, רעידת אדמה. ההגדרה בפוליסה "נזק מכל סיבה שהיא".

**כיסוי נזק חלקי** – יש כיסוי אם יש נזק חלקי למכשיר שמיעה והוא ניתן לתיקון. הלקוח מקבל תשלום לפי הצעת מחיר לתיקון ממכון השמיעה.

**אין כיסוי** לבלאי, קורוזיה, חוטים קרועים, סוללות. גניבה מרכב חונה.

הכיסוי הינו במסגרת ביטוח תכולת דירה שבו ישנה הרחבת הכיסוי למכשירי שמיעה.

**השתתפות עצמית** של הלקוח בעת נזק 540 שח.



אני מבטח את המכשיר לפי ערכו לפני הנחות. אם הלקוח מקבל הנחת קופ"ח משלים או ביטוח לאומי, שלה הוא זכאי אחת ל 3 שנים, והמכשיר נפגע בשנה הראשונה, הוא צריך לקבל תקציב למכשיר חדש ללא קשר להנחות.

שתל קוכליארי אני מבטח לפי הצעת מחיר מהיבואן כי הלקוח לא משלם על המוצר. אם מכון השמיעה משאיל מכשיר ללקוח ניתן לבטח לפי הצעת מחיר.

אני מודה לכם על שיתוף הפעולה ועומד לרשותכם בכל עת.

נייד-054-4670249

[www.shoken.co.il](http://www.shoken.co.il)

[ygalohayon@bezeqint.net](mailto:ygalohayon@bezeqint.net)

יגאל אוחיון

שוֹקן סוכנות לביטוח

**יגאל אוחיון**  
 שוקן סוכנות לביטוח  
 ת"ד 44047, ירושלים 91440  
 פקס: 02-6565276, נייד 054-4670249  
 ט'ל' 077-3223211

## דוגמא לעלות הביטוח: פרמיה לשנה. דירה בקומת ביניים בבניין.

תכולה	מ שמיעה 4000	מ שמיעה 8000	מ שמיעה 12000	מ שמיעה 16000
150000	800	1000	1200	1400
200000	850	1150	1250	1452

## תפקיד מכון השמיעה בעת תביעת ביטוח:

נושא זה הינו בעל חשיבות מאוד גדולה כי בעת נזק שמאי של חברת הביטוח פונה אל מכון השמיעה כדי לברר איתכם מהו גורם הנזק.

אתם הינו הגורם המקצועי שיקבע אם יש שבר בכרטיס אלקטרוני כתוצאה משבר או מכה שקיבל מכשיר השמיעה ואז יש כיסוי ביטוחי, או שיש הצטברות של קורוזיה על הכרטיס האלקטרוני, ואז הלקוח לא יקבל פיצוי מהפוליסה.

אם מכשיר השמיעה ניתן לתיקון צריך לקבל ממכון השמיעה הצעת מחיר לתיקון ולפיה ישלמו ללקוח גם אם יש נזק חלקי למכשיר.

ברצוני לתאר בפניכם מספר אירועי תביעות שקרו בשנה האחרונה:

א. גניבת מכשיר שמיעה ממרפאת שיניים מתוך תיק של אמא שהבת שלה היתה בטיפול אצל הרופא. הלקוחה קיבלה סכום של כ 20000 שח, היתה זכאית לפיצוי נוסף ממשד הבריאות לאחר שעודכן הסכום השנה וקנתה מכשיר חדש בעלות של כ 26000 שח.

ב. גננת הפילה מכשיר FM שהיה עליה לתוך גיגית מים בעת פעילות בגן ילדים. הלקוח קבל כ 7000 שח ורכש מכשיר חדש.

ג. לקוח הותקף ע"י גנב בשוק ברמלה וחטף את מכשיר השמיעה מעל אוזנו. הלקוח קיבל פיצוי של כ 3000 שח. הוא מעל גיל 65 זכאי לקבל מביטוח לאומי סכום נוסף של 3000 שח. הלקוח מתכוון לרכוש מכשיר משוכלל יותר ממה שהיה לו.