

אפליקציית AB remote support App מאפשרת לכם לקיים פגישת כיוון וירטואלית עם קלינאי התקשורת שלכם באמצעות שיחת וידאו לצורך כיוון מעבדי/מכשירי המרוול שלכם. ראשית, עליכם לתאם עם מרכז ההשתלה שלכם תור לפגישת המיפוי הוירטואלית. לאחר מכן, עקבו אחר ההוראות הבאות על מנת להתכונן לפגישה.



צעד 1: הורדת האפליקציית AB remote support App

- היכנסו לחנות והורידו את אפליקציית AB Remote בטלפון שלכם.
- שימו לב: האפליקציית AB remote support App תואמת למערכות הפעלה Apple iOS 11 ו-Android OS 6 ומעלה.

צעד 2: צימוד מכשיר/י מרוול לאפליקציית AB remote support App

- הפעילו את ה-Bluetooth בטלפון הנייד שלכם.
- פתחו את אפליקציית AB remote support App, ולחצו על "בואו נתחיל".
- הסירו וחברו את הסוללה מהמכשיר/ים כדי לאפשר את הצימוד שלהם ל-Bluetooth.
- לאחר מכן, לחצו על "המשך" באפליקציית AB remote support App.
- בחרו את המכשיר/ים שנמצאים באפליקציה. לאחר מכן, לחצו על "בוצע".
- הערה: נווטו ל"הגדרות" < "התאמת מכשירים חדשים", לאחר מכן, עקבו אחר ההוראות לעיל כדי להתאים את המכשירים. הערה: לא ניתן לצמד את מכשיר הקרוס לאפליקציה לצורך כיוון מרחוק.
- לאחר השלמת הצימוד, אתם מוכנים לפגישת הכיוון מרחוק.

צעד 3: הצטרפו לפגישת הכיוון מרחוק

- הצטרפו לפגישת במועד שנקבע מראש, לחצו על סמל "פגישה", ולאחר מכן לחצו על-הצטרפו לחדר ההמתנה.
- הערה: בפעם הראשונה שתצטרפו, אפליקציית AB remote support App תבקש ממכם לאשר גישה למצלמה ולמיקרופון בטלפון שלכם בחרו ב-OK. לאחר מכן, אשרו גישה למצלמה בהגדרות של הטלפון.
- כאשר קלינאי התקשורת שלכם מצטרף, בחרו ב-"הצטרף" כדי להתחיל בפגישה.
- אתם וקלינאי התקשורת תוכלו לראות זה את זה בוידאו ולשמע את קולו של הקלינאי ברמקול של הטלפון הנייד.
- השתתפו בפגישת הכיוון כדי לתכנת ולהתאים את הגדרות המכשירים שלכם, בדיוק כפי שעשיתם בפגישות כיוון פנים אל פנים בקליניקה.
- הערה: כאשר תבצענה מדידות של עוצמת השמע, לא תוכלו לשמוע את צלילי הסביבה. השתמשו בטבלת דירוג עוצמת השמע כדי לספק לקלינאי/ת משוב על עוצמת השמע.
- כאשר קלינאי התקשורת יסיים את הפגישה, לחצו על "בוצע".

השימוש באפליקציית התמיכה AB remote support App מיועדת לשימוש על-ידי מושתלים בני 13 ומעלה.

המלצות לכיוון מרחוק מוצלח

- קיימו את הפגישה בחדר שקט כדי לצמצם הסחות דעת ורעשי רקע.
- ודאו שחיבור הטלפון הסלולרי שלכם יציב. מומלץ להשתמש ב-Wi-Fi 3.
- השתמשו בסוללות טעונות במלואן או בסוללות חד"פ חדשות למכשיר/ים שלכם.
- טענו את הטלפון הסלולארי שלכם לפני הפגישה.
- הפעילו בטלפון שלכם את הפונקציה "נא לא להפריע" לפני הפגישה.
- קבלת שיחה נכנסת או לחיצה על הודעה תעכב את הפגישה הוירטואלית.
- לקבלת עצות לפתרון בעיות, בחרו ב"עיון בהוראות המכשיר" באפליקציה.



סרקו את קוד ה-QR כדי לצפות בסרטון קצר על אפליקציית AB Remote Support.

אם הנכם זקוקים למידע נוסף על אפליקציית AB Remote Support, אנא צרו קשר עם קלינאי/ת התקשורת שלכם או עם צוות שתלים של AB ישראל.









הורידו את אפליקציית הכיוון מרחוק של AB

אפליקציית AB Remote Support זמינה ללא תשלום עבור מכשירי iOS ו-Android כאחד.

טבלת דירוג עוצמת השמע

בהנחייתו של קלינאי התקשורת שלכם, האזינו בשימת לב לצלילים מהמעבדים/מכשירים שלכם ודרגו את רמת עוצמת השמע.

10	—————		חזק מידי
9			
8	—————		חזק
7			
6	—————		הכי נוח ונעים אתם יכולים להאזין בעוצמת קול זו למשך זמן רב מבלי לחוש באי נעימות כל שהיא
5			
4	—————		חלש
3			
2	—————		חלש מאוד
1			
0	—————		אין קול